

PLAYBOW 利用規約書

- (1) 当店は責任を持ってオーナー様の愛犬をお預かり致します。
- (2) 当店は最大限の配慮をいたしますが、複数頭のお預かり犬が集まる性質上、お預かり中に犬同士の突発的な喧嘩、または遊びの延長上で負傷する場合がありますことをご了承ください。
- (3) スタッフ一同愛情を持ってお世話させていただきますが、「環境の変化」「閉塞感」「飼い主様と離れて過ごす」といった状況にストレスを感じ、体調を崩す場合がございます。下記ストレスによる症状例の他にスタッフがお預かりの継続が困難であると判断した場合はオーナー様にご連絡をしてお迎えをお願いする場合があります。

<ストレスによる症状例>

- ゲージの扉等に鼻をこすりつけすり剥く、引っ掻く、咬む等により足先や口元から出血する。
- 極度な緊張・不安から食欲低下・下痢・嘔吐、吠え続けたことにより声が枯れる。
- 極度な緊張・不安からスタッフや他犬に攻撃的な様子を見せる。

- (4) 誠意をもってお預かりを致しますが、お預かり中に当方の不可抗力（天災・不慮の事故等）に基づく、発病・ケガ・死亡・脱走等の突発事故や人畜に及ぼした損害に対しては責任を負いかねます。
- (5) お預かりした犬の気質上、やむを得ず常時リードなどを着用したままお預かりする場合がございます。
- (6) お預かりした犬が緊急を要する病気・怪我の場合、当店はオーナー様の緊急連絡先に連絡を致しますが連絡が取れない場合、当店の指定獣医の判断を仰ぎ、発生した診療費および医薬品等の代金はオーナー様のご負担とさせていただきます。
- (7) ナーサリーのお預かり時間とホテルの受付のお時間は 10 時から 18 時までとなります。
やむを得ず時間外になる場合は事前にご相談をお願いいたします。愛犬の体調不調などでご利用の判断が難しい場合は店舗にご相談ください。
- (8) ご利用時は過去 1 年以内に狂犬病・伝染病予防接種が済んでいる証明書のコピーを必ずお持ちください。
病気などの理由によって接種できない場合は獣医より発行される猶予証明書を、ワクチンを毎年接種していない方で抗体が残っている場合は、抗体検査結果のコピーをお持ちいただくようお願いいたします。
理由もなく未接種の場合、お預かり出来かねますのでご了承ください。
- (9) ノミ・ダニなど外部寄生虫に関して、事前に必ず動物病院処方の子防・駆除薬の使用をお願いします。
お預かり中に子防・駆除されていないと判明した場合はご利用途中でのお迎えのお願いや、次回からのご利用をお断りする可能性がございます。また、当方で動物病院に連れて行き処置をした場合は、費用は実費にてご請求いたします。

- (10) お預かりする犬に関しての注意事項・健康状態については事前にお申し出ください。お申し出がなかった場合に起きた事故・トラブルに関しては一切の責任を負いかねますのでご注意ください。また、犬への負担を考慮し、下記のいずれかに当てはまった場合は、お断りさせて頂く可能性がございます。
- 病気・怪我による治療通院中または手術直後などでいずれも獣医から外出等の許可が下りていない。
 - 先天性疾患等の持病がある。
 - 10歳以上である。
 - 生理中、または生理前後約2週間である。
 - 狂犬病、5種以上の混合ワクチンを1年以内に接種していない。(またはワクチン証明書は予防接種猶予証明書をご持参いただけない。)
 - ノミ・ダニなど外部寄生虫の予防・駆除をしていない。
 - 極端な攻撃行動がある。
- (11) ご連絡なくお引き取り予定日を延長された場合は、その延長料金(通常料金の2倍)を頂戴いたします。また、無断でお引き取り予定日から1週間経過した時点で、お預かり犬の所有権を放棄したものとみなし、当店においてお預かりした犬の処遇を決定させていただきます。
- (12) お預かりした犬はご帰宅後、緊張がほぐれて体調を崩す場合がございますので、数日は自宅でゆっくり過ごしていただくことを推奨いたします。尚、万が一ご帰宅後に病気・死亡などが起きた場合は治療費や慰謝料の請求については一切の責任を負いかねます。
- (13) お預かり中にスタッフ監督の下、研修生が勉強の一環として給餌などお預かりした犬のお世話をさせて頂くことがあります。
- (14) 当店では保育園の送迎業務の為、8時半から10時の間は施設を施錠の上スタッフが不在となる場合があります。
- (15) ホテルのご予約を無断キャンセル・当日キャンセルされた場合は、お見積り金額の100%をキャンセル料として頂戴する可能性がございます。
- (16) 著しい天候不良、天変地異やその他有事の際はお預かりをお断りさせていただく可能性がございます。